



LA COMMISSION DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE WASHINGTON

La Comisión de Derechos Humanos del Estado de Washington (WSHRC) ejecuta la Ley Contra Discriminación, Capítulo 49.60 (RCW).

¿Qué es Capítulo 49.60 RCW?

Capítulo 49.60 RCW es una ley estatal que protege todos los residentes del Estado de Washington de ciertas prácticas que son discriminatorias o injustas en cualquier centro turístico, acomodación, asamblea o divertimento. Algunos ejemplos incluyen pero no se limiten a los restaurantes, los hoteles, las tiendas, los hospitales, las oficinas del gobierno, los teatros, las escuelas y las bibliotecas públicas.

¿Quién está protegido de la discriminación?

La ley prohíbe las prácticas injustas en los lugares de acomodación pública por causa de :

- Raza
- Credo
- Color
- Origen nacional
- Sexo
- Presencia de una incapacidad, o
- Emplear un perro guía entrenado u otro animal de servicio por una persona incapacitada.

¿Cuáles son las prácticas injustas y prohibidas?

Un lugar de acómodo público no puede por su raza, credo, color, origen nacional, sexo, incapacidad o empleo de un perro guía entrenado u otro animal de servicio por una persona incapacitado:

- Hacer nada que directa o indirectamente resulta en distinción, restricción o discriminación.
- Requerir cualquier persona pagar más que los pagos uniformes que tienen que pagar las otras personas.
- Rehusar o negar a cualquier persona admisión, patrocinio, costumbre, presencia, vivienda, hospedaje o alojamiento con la excepción de las

condiciones y limitaciones establecidas por la ley y que se aplican a todas personas.

La Ley Contra Discriminación no requiere cambios estructurales, modificaciones o adiciones para hacer un lugar accesible a una persona incapacitada sino que lo que requiere la ley. El comportamiento o las acciones que ponen en riesgo la propiedad o a otras personas puede ser el base para negar y no constituye una práctica injusta.

¿Cuán rápido debo archivar una queja?

Según Capítulo 49.60 RCW, una persona tiene que archivar una queja firmada y notarizada con la Comisión dentro de seis (6) meses desde cuando ocurrió la acción o acciones discriminatorias.

¿Cómo hago una queja?

Si Usted cree que le ha pasado una situación discriminatoria, favor de llamar nuestro centro telefonico. Uno de nuestros oficiales de entrada repasará su situación y asistirá a Ud. a determinar si existe la base para archivar una queja. Favor de decirle a la Comisión si necesita una acomodación debida a una incapacidad o capacidad limitada en hablar el ingles. Las publicaciones escritas de la Comisión están disponibles en varios formatos. Llamada gratis **1-800-233-3247**

¿Qué pasa con mi queja después de archivarla?

- La Comisión es una agencia neutral de reconocimiento. No tomamos el lado ni de la persona que hace la queja ni de la persona contra quién está hecho la queja. Un investigador estará asignado para acumular los datos para determinar si existe causa razonable creer que una violación de la ley ha ocurrido. El investigador puede entrevistar testigos o repasar los documentos y archivos como sea necesario.
- Si la Comisión encuentra que discriminación ilegal ha ocurrido, la Comisión se esfuerza primero negociar o conciliar un acuerdo voluntario para resolver los asuntos de la queja. Si se fallan los esfuerzos conciliatorios, se considerará la queja para una audiencia formal y pública en la presencia de un juez administrativo.

VISITE NUESTRO SITIO DE RED A: <http://www.wa.gov/hrc>

Nos da mucho gusto tener la oportunidad para servirle y nos esforzamos hacer todo possible para darle atención rápida.